



## Bienvenido al System Para Reservar Citas de Visita (Visitor Processing Appointment Scheduling System (VPASS))

El sistema de **reservación de visitas**, conocido como VPASS, es una aplicación en la internet que ofrece el servicio para ayudar y acelerar el proceso de visitación. El propósito de VPASS es reducir las largas esperas de los visitantes los cuales se ven en todo el estado. Este proporciona la flexibilidad a cada institución para configurar el sistema el cual satisface las necesidades de los visitantes.

VPASS dará al público la oportunidad de hacer su propia reservación para visitar sus familiares/amigos. El uso de VPASS ayudará a evitar la acumulación de visitantes que llegan a diferentes instituciones en las mañanas. Los visitantes podrán reservar citas durante la semana (si está disponible), este garantizará un proceso rápido. Esto también ayudará a reducir el tiempo de espera y por lo tanto, mejorará la calidad de la visita con sus familiares/amigos. El sistema a la vez permitirá a los visitantes recibir información acerca de cualquier cambio en las visitas en su institución ya sea por correo electrónico ó en el home page del sistema en la internet.

El sistema estará disponible al público en general para configurar sus cuentas el 6 de mayo del 2013. A partir del 19 de mayo del 2013, el público en general podrá tener acceso al sistema para reservar visitas con sus seres queridos.

Puede ver una variedad de demostraciones en vídeo (demos) y revisar las preguntas más frecuentes "Frequently Asked Questions (FAQ) en la siguiente página de Web (internet):  
<http://www.cdcr.ca.gov/Visitor/index.html>